

**Popis podmienok získavania a spracúvania osobných údajov**  
podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a  
o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákona č. 18/2018 Z. z.“)

Tento dokument obsahuje informácie týkajúce sa podmienok získavania, spracúvania, sprístupňovania a cezhraničného prenosu osobných údajov dotknutých osôb, ktorými sú klienti obchodnej spoločnosti Atte s.r.o. identifikovanej v bode 1., pričom klientom je každý klient, ktorý je fyzickou osobou podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov alebo akákoľvek dotknutá osoba konajúca v mene klienta (ďalej len „Klient“).

#### 1. Prevádzkovateľ

1.1. Prevádzkovateľom je obchodná spoločnosť Atte s.r.o., so sídlom Michalská 9, 811 03 Bratislava, IČO: 46677933, DIČ: 2023519707, IČ DPH: SK2023519707, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č. 81563/B (ďalej „Atte“).

#### 2. Sprostredkovateľ

2.1. V súvislosti so získavaním a spracúvaním osobných údajov môže Atte využívať sprostredkovateľov.

2.2. Pokiaľ Atte využíva na získavanie a/alebo spracúvanie osobných údajov tretie osoby, t.j. sprostredkovateľov (prípadne poskytuje v tejto súvislosti osobné údaje iným prevádzkovateľom), robí tak len na základe písomnej zmluvy so sprostredkovateľom a len po dôkladnom uistení sa, že sprostredkovateľ spĺňa všetky požiadavky z oblasti technickej, organizačnej a personálnej bezpečnosti vo vzťahu k získavaniu a spracúvaniu osobných údajov.

2.3. Zoznam sprostredkovateľov Atte je uvedený na webovom sídle [www.Atte.sk](http://www.Atte.sk). Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť osobné údaje poskytnuté, ako aj zoznam krajín, do ktorých sa môže uskutočniť prenos osobných údajov, vyplýva z obsahu tohto dokumentu a prílohy č. 1 tohto dokumentu. Zmenu zoznamov podľa predošlých viet Atte zverejní na svojom webovom sídle [www.Atte.sk](http://www.Atte.sk), a to aktualizáciou tohto dokumentu a jej príloh.

#### 3. Účel spracúvania osobných údajov

3.1. Účel spracúvania osobných údajov vo vzťahu ku Klientovi je:

- 3.1.1. odber noviniek (newsletter) – informovanie Klienta o nových produktoch/službách alebo o zmenách produktov/služieb;
- 3.1.2. priamy marketing – kontaktovanie Klienta alebo oprávnenej osoby Klienta zo strany Atte (prípadne sprostredkovateľmi v mene Atte) za účelom priameho marketingu produktov a služieb poskytovaných Atte, a to formou zasielania písomností, elektronickou formou, formou volania, faksimilných správ, prípadne SMS správ;
- 3.1.3. prevzatie informačného dokumentu – prevzatie informačného dokumentu o nových produktoch/službách, o zmenách produktov/služieb, novinkách a zaujímavostiach zo sveta online marketingu;
- 3.1.4. prihlásenie sa na podujatie - záujem Klienta zúčastniť sa podujatia organizovaného Atte alebo treťou stranou, pričom Atte organizačne zabezpečuje prípravu a priebeh podujatia;
- 3.1.5. zakúpenie účasti na podujatí – záujem Klienta zúčastniť sa odplatného podujatia organizovaného Atte alebo treťou stranou, pričom Atte organizačne zabezpečuje prípravu a priebeh podujatia;
- 3.1.6. predzmluvné a zmluvné vzťahy – záujem Klienta o služby Atte vo forme napr. žiadosti o cenovú ponuku, analýzu, objednávku služieb, priame plnenie zo zmluvného vzťahu;
- 3.1.7. navrhnutie témy podujatia – tip Klienta adresovaný Atte na zrealizovanie podujatia.

3.2. Ďalšie účely spracúvania osobných údajov súvisiace s vyššie uvedenými účelmi spracúvania osobných údajov môžu byť uvedené v jednotlivých zmluvách o obchodoch uzavretých medzi Klientom a Atte, prípadne v aktuálnych obchodných podmienkach Atte.

3.3. Účel spracúvania osobných údajov vyplýva aj z prílohy č. 1 tohto dokumentu.

#### 4. Zoznam osobných údajov alebo rozsah osobných údajov

4.1. Atte získava a spracúva osobné údaje v rozsahu uvedenom v príslušných právnych predpisoch, v dokumentoch o obchodoch, ktoré bude Klient uzatvárať s Atte a v rozsahu, v akom budú tieto osobné údaje poskytnuté Atte na dokumentoch, formulároch, listoch a oznámeniach, prípadne v telefonických hovoroch alebo elektronickej komunikácii medzi Atte a Klientom.

4.2. Zoznam spracúvaných osobných údajov vyplýva aj z prílohy č. 1 tohto dokumentu.

#### 5. Právny základ spracúvania osobných údajov

5.1. Osobné údaje Atte získava a spracúva v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z., najmä na základe súhlasu dotknutej osoby podľa § 14 zákona č. 18/2018 Z. z.

5.2. Právny základ spracúvania osobných údajov vyplýva aj z prílohy č. 1 tohto dokumentu.

5.3. Osobné údaje poskytuje Klient Atte dobrovoľne, a to:

5.3.1. na základe súhlasu v zmysle príslušnej zmluvy uzavretej s Atte o príslušnom obchode alebo

5.3.2. poskytnutím súhlasu vo forme zvukového, obrazového alebo zvukovo-obrazového záznamu alebo

5.3.3. čestným vyhlásením, že poskytol osobné údaje do informačného systému Atte alebo

5.3.4. iným preukázateľným a hodnoverným spôsobom.

#### 6. Sprístupnenie, poskytovanie a cezhraničný prenos osobných údajov

6.1. Atte neposkytuje a ani nesprístupňuje osobné údaje tretím osobám s výnimkou:

6.1.1. tých tretích osôb, ktorým na to vyplýva právny nárok z príslušných právnych predpisov,

6.1.2. ak je poskytnutie alebo sprístupnenie medzi Klientom a Atte zmluvne dohodnuté,

6.1.3. ak je poskytnutie alebo sprístupnenie nevyhnutné pre plnenie uzavretej zmluvy medzi Atte a Klientom.

Atte poskytne alebo sprístupní osobné údaje vrátane dokumentov, na ktorých sú osobné údaje zaznamenané alebo na ktorých boli osobné údaje Atte poskytnuté:

6.1.4. ďalším prevádzkovateľom osobných údajov, ktorí spracúvajú osobné údaje na základe poverenia v mene Atte,

6.1.5. ďalším osobám, a to najmä splnomocnencom alebo právnym, daňovým, prípadne iným poradcom Atte, osobe, ktorú Atte poverila plnením svojich zmluvných alebo zákonných povinností, vrátane realizácie práv zo zmluvných vzťahov medzi Atte a Klientom, tretím osobám za účelom poskytnutia požadovaného obchodu alebo využívania doplnkových služieb, ktoré ponúka Atte prostredníctvom tretích osôb,

6.1.6. tretím stranám, ktoré sú pre Atte poskytovateľmi webových služieb tzv. cloudových riešení a účtov (Google Drive) a online webových nástrojov (Raven Tools, MOZ, Optimizely, Google Adwords, Google Analytics, Google Webmaster Tools, GTM, Majestic, Activecampaign),

6.1.7. každej osobe, kde je sprístupnenie odôvodnene potrebné na to, aby Atte mohla uplatňovať práva a plniť svoje záväzky z obchodných vzťahov medzi Atte a Klientom,

6.1.8. tretím osobám za účelom ochrany a domáhania sa práv Atte z obchodu mimosúdnou alebo súdnou cestou, alebo postúpenia pohľadávky Atte alebo jej časti a jej príslušenstva, vrátane sprístupnenia dôverných informácií v súvislosti s rokovaniaми týkajúcich sa takýchto poverení alebo uzatvorenia zmluvy.

6.2. Atte získané osobné údaje dotknutých osôb nezverejňuje (iba vo predchádzajúcom súhlase).

6.3. Atte získané alebo spracúvané osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného toku osobných údajov do členských štátov Európskej únie ako aj do tretích krajín zaručujúcich primeranú ochranu osobných údajov, a to v nadväznosti na vyššie uvedené bod 6.1.6.

## 7. Ďalšie podmienky spracúvania osobných údajov a práva dotknutých osôb

7.1. Osobné údaje budú spracúvané:

- 7.1.1. s použitím čiastočných ako aj úplne automatizovaných prostriedkov spracúvania údajov,
- 7.1.2. v rámci informačných systémov Atte,
- 7.1.3. zabezpečeným a chráneným spôsobom v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi, zákonom č. 18/2018 Z. z. a súvisiacimi predpismi o ochrane osobných údajov.

7.2. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú uvedené v § 19 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. Dotknutá osoba má za podmienok uvedených v zákone č. 18/2018 Z. z. na základe písomnej žiadosti adresovanej Atte nasledovné práva:

7.2.2. Právo na prístup k osobným údajom:

Právo získať od Atte potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak Atte takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účele ich spracúvania, komu boli údaje poskytnuté, či boli prenesené do inej krajiny alebo ako dlho ich bude Atte uchovávať.

7.2.3. Právo na opravu osobných údajov:

Právo na to, aby Atte bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

7.2.4. Právo na výmaz osobných údajov:

Právo na to, aby Atte bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby, avšak okrem výnimiek uvedených v zákone č. 18/2018 Z. z.

7.2.5. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov:

Právo požiadať Atte o dočasné obmedzenie spracúvania osobných údajov, a to v týchto prípadoch:

- dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Atte overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- Atte už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- ak namieta spracúvanie jej osobných údajov, do doby overenia, či oprávnené dôvody pre spracúvanie osobných údajov zo strany Atte prevažujú nad oprávnenými záujmami dotknutej osoby.

7.2.6. Právo na prenosnosť osobných údajov:

Právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Atte, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

7.2.7. Právo namietať spracúvanie osobných údajov

Právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

7.3. Oprávnenie získať osobné údaje v mene Atte vyplýva oprávneným osobám z pracovnoprávných predpisov (napr. zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov) alebo zo zmluvy uzavretej medzi sprostredkovateľom a Atte. Dotknutá osoba môže žiadať oznámenie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje v mene Atte preukázaním preukazu zamestnanca Atte, prípadne iným dokladom vydaným Atte.

7.4. Dokumenty o informačných systémov Atte sú uvedené v prílohe č. 1 tohto dokumentu.

7.5. V prípade, ak máte akékoľvek otázky k tomuto dokumentu alebo použitiu svojich osobných údajov alebo si chcete uplatniť vaše práva popísané v tomto dokumente, môžete nás kontaktovať e-mailom na adrese [atte@atte.sk](mailto:atte@atte.sk) alebo písomne na adrese sídla Atte.

7.6. V prípade, ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov zo strany Atte je v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na hlavný dozorný orgán – Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## Atte a COOKIES

Na všetky vyššie uvedené účely používania vašich osobných údajov využívame aj cookies a podobné nástroje, ako sú napr. pixely. Súbor cookies sú malé kúsky údajov, ktoré sa ukládajú vo vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení počas prezerania internetových stránok. Pixely sú malé obrázky alebo "kúsky kódu", nachádzajúce sa na internetovej stránke alebo v e-maili, ktoré zbierajú informácie o vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení a niektoré z nich môžu ukladať aj cookies. Jednotlivé cookies majú rôznu dobu "trvanlivosti" – rôznu dobu uloženia vo vašom zariadení. Niektoré cookies sa vymažú z vášho zariadenia po tom, ako zatvoríte okno prehliadača (*session cookie*), iné zostávajú vo vašom zariadení uložené aj po ukončení prehliadania našej internetovej stránky (*permanent cookie*).

Súbory cookies nám umožňujú zapamätať si vaše úkony a preferencie v priebehu určitého časového obdobia, aby ste ich nemuseli opakovane zadávať vždy, keď sa vrátite na internetovú stránku alebo prechádzate z jednej internetovej stránky na druhú. Cookies nám zároveň pomáhajú pochopiť, čo vás zaujíma na našej internetovej stránke, či je pre vás dostatočne prehľadná a viete na nej nájsť to, čo hľadáte. Cookies teda používame tiež za účelom zlepšenia užívateľského zážitku. Súbory cookies môžu tiež zaznamenávať ďalšie informácie, ako počet návštevníkov našej internetovej stránky a tiež aké podstránky našej internetovej stránky najčastejšie navštevujete.

Používame funkčné a technické cookies, ktoré zabezpečujú riadne fungovanie našej internetovej stránky, napríklad zabezpečujú funkciu prihlásenia sa do užívateľského konta na stránke, ukladanie tovaru do nákupného košíka, či odhalujú pokusy o neoprávnené prihlásenie sa do konta. Bez týchto cookies by naša internetová stránka riadne nefungovala, ich použitie je nevyhnutné, a preto si od vás nepýtame súhlas na ich uloženie a pristupovanie k nim.

Existuje viacero možností, ako spravovať alebo obmedziť to, ako využívame cookies a podobné technológie, a to prostredníctvom (i) nastavenia prehliadača - hoci väčšina prehliadačov má základné nastavenie, ktorým akceptujú cookies, ich nastavenia umožňujú, aby ste si vymazali alebo odmietli cookies; musíme vás však upozorniť, že v tomto prípade nemusia niektoré poskytované služby riadne fungovať; (ii) tretie strany - na obmedzenie cookies sa dajú využiť riešenia tretích strán, napríklad na stránke [optout.aboutads.info](http://optout.aboutads.info).

Bratislava, dňa 01.05.2018

**Záznam o spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa – Atte s.r.o., IČO: 46 677 933**

Identifikačné a kontaktné údaje	Obchodné meno	IČO	Adresa sídla	PSČ	Obec	Štát	e-mail/tel. kontakt
prevádzkovateľ	Atte s.r.o.	46 677 933	Michalská 9	811 03	Bratislava	SR	atte@atte.sk. 02/210 254 09

Bratislava, dňa 01.05.2018

Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Kategórie dotknutých osôb	Kategória osobných údajov	Lehota na výmaz OÚ	Katogória príjemcov	Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie	Bezpečnostné opatrenia (technické a organizačné)
<b>Informačný systém Marketing číslo: 201414202</b>  Zasielanie ponúk záujemcom - marketing	zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (súhlas dotknutej osoby)	fyzické osoby v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (záujemcovia o zasielanie ponúk a zákazníci)	Titul, meno, priezvisko, email, telefónne číslo, adresa dodania, fakturačná adresa, dátum narodenia		orgány činné v trestnom konaní, súdy, exekútori, iný oprávnený subjekt		Bezpečnostná smernica podľa par. 19 ods. 2 zákona č.122/2013 Z.z.